Algemene Voorwaarden Just Flow en Flow Remedies, versie 14 april 2026 (aanpassen geschillencommissie tekst en toevoegen privacy policy)

N.B. Overal waar Just Flow staat betreft het ook Flow Remedies. Voor de leesbaarheid van dit document is gekozen om alleen Just Flow te vermelden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Just Flow en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Just Flow en haar klanten, met uitsluiting van de door de klant gehanteerde eigen algemene voorwaarden indien het een bedrijfsmatige klant betreft.

Beschikbaarheid algemene voorwaarden

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Just Flow voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het bovenstaande van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Bestellen

Je kunt je bestelling opgeven via de webwinkel, via e-mail of telefonisch. Just Flow is gevestigd in Vlissingen, Bedrijfsweg 23, 4387PD. Het inschrijfnummer bij de KvK is 22061713, het BTW-nummer NL001754955B85

Het correspondentie-adres is:
Just Flow
Bedrijfsweg 23

4387PD Vlissingen

Een bestelling wordt gereserveerd tot ontvangst van de betaling. Na betaling wordt een bestelling zo
spoedig mogelijk verzonden. Concreet houdt dit in de werkdag van ontvangst van betaling of de werkdag erop volgend, behoudens overmacht zoals bijvoorbeeld niet leverbare artikelen, ziekte of
bedrijfsschade. In voorkomende gevallen wordt de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld
van een eventuele vertraging.

Na 2 weken komt een gereserveerde, onbetaalde bestelling automatisch te vervallen, tenzij anders
afgesproken.
Verder behoudt Just Flow zich het recht voor bestellingen te weigeren zonder opgaaf van redenen.

Betaling

Je kunt op verschillende manieren betalen, het volledige overzicht vind je op de pagina betaalmethoden.

Je kunt o.a. vooruit betalen via iDeal, bankrekening (het bankrekeningnummer is: NL49RABO 0 14.33.58.480 tnv Just Flow in
Vlissingen), en als je liever achteraf betaalt kun je dat doen door gebruik te maken van Billink (alleen voor Nederland en België) of Klarna.

Zodra je betaling (of de goedkeuring van Billink/Klarna) binnen is gaat je bestelling op de post. Van elke wijziging
in de status van je bestelling krijg je bericht via e-mail.

Goederen blijven het eigendom van Just Flow tot het moment dat de betaling ontvangen is.

Aanvullende voorwaarden voor Billink achteraf betalen:
Indien u voor achteraf betaling kiest, dient u binnen de gestelde betalingstermijn het bedrag te voldoen aan Billink B.V. (hierna: â€œBillinkâ€•). Alle rechten uit hoofde van de vordering zijn immers door ons overgedragen aan Billink, die de inning van de vordering zal verzorgen. Uw gegevens worden door of namens Billink getoetst en geregistreerd, deze gegevens
kunnen onder meer worden gebruikt voor de incassering van openstaande vorderingen, marketingdoeleinden, dataverificatie en de toetsing van orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van bij Billink aangesloten organisaties en/of opdrachtgevers. Billink behoudt zich het recht voor om het verzoek van de klant voor achteraf betalen te weigeren. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Billink gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur maandelijks wettelijke handelsrente (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt beschouwd) in rekening te brengen. Billink is bovendien gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten op grond van de wet bij de klant in rekening te brengen. In geval van zakelijke klanten is Billink tevens gerechtigd herinnerings- en aanmaningskosten bij de klant in

rekening te brengen, onverminderd het recht van Billink om de daadwerkelijk gemaakte kosten bij de klant in rekening te brengen indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan. Deze kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van 40 euro voor consumenten en 75 euro voor bedrijven. Billink is tevens gerechtigd de vordering aan een derde over te dragen. Hetgeen in het voorgaande met betrekking tot Billink is bepaald gaat in dat geval tevens over op de derde aan wie de vordering is overgedragen.

Voor Belgische klanten
De niet betaling van de factuur op de vervaldatum leidt tot het opstarten van"interne en externe rappelprocedure. Van rechtswege en zonder ingebrekestelling zal per verstuurde interne rappel van Billink een forfaitaire administratieve kost à € 12,50 in rekening gebracht worden. Van zodra Billink verplicht is de vordering over te maken aan een gespecialiseerd invorderingsbureau, dit wegens blijvende wanbetaling, wordt de vordering eveneens verhoogd met een forfaitair schadebeding, uit hoofde van nietbetaling, van 20% met een minimum van € 10 alsmede een verwijlsintrest a rato van 12 % per jaar, berekend op het bedrag van de factuur vanaf de datum van verzending van de factuur. De kosten verbonden aan deze overdracht van dossier alsmede de vergoeding voor de inning van de verschuldigde bedragen worden forfaitair begroot op € 35,00 en blijven volledig ten uwe laste, dit onverminderd de hierboven beschreven kosten voor interne rappels, forfaitair schadebeding en verwijlsintresten. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn als enige bevoegd om geschillen betreffende de betaling of de uitvoering van onze leveringen te beslechten

Aansprakelijkheid

Just Flow is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is door het verkeerd bewaren, gebruiken of
behandelen van haar producten.

Just Flow is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen,
tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Just Flow . Just Flow is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetderving.

Mocht Just Flow wel aansprakelijk zijn voor enige (in)directe
schade, dan is die schade in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het desbetreffende artikel.

Met betrekking tot de edelsteen-artikelen: edelstenen zijn een natuurproduct en daarom kunnen onderling verschillen in kleur bestaan, evenals lijntjes, wolkjes, breuklijntjes en putjes.

Het gebruik van de producten en de informatie op de websites van Just Flow is volledig voor eigen risico.
Raadpleeg bij gezondheidsklachten van welke aard dan ook altijd
een arts of therapeut. De op de websites van Just Flow aangeboden producten
zijn geen vervanging voor een professionele (dieren)(arts)behandelingen. Daarom kan Just Flow nooit
aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die voortvloeit uit het niet of niet op tijd zoeken van
medische/professionele hulp.

Websites Just Flow

Just Flow sluit elke aansprakelijk voor welke vorm van directe of indirecte schade uit die voortvloeit
uit het gebruik van, en het al dan niet succesvol contact leggen met haar websites.
Just Flow is ook in geen enkel geval verantwoordelijk voor de directe of indirecte materiële, immateriële en financiële schade die al dan niet mocht plaatsvinden door het gebruik van de beschikbaar gestelde software en documenten op haar websites.

Links

De websites van Just Flow bevatten links en verwijzingen naar andere websites. Voor de inhoud van
deze andere websites kan Just Flow geen verantwoordelijkheid dragen. Het beschikbaar stellen van
websites van derden is een service en geen vereiste of onderdeel van de bedrijfsactiviteiten.

Ontbinding van de overeenkomst

Als je een bestelling plaatst bij Just Flow, verbind je je in principe de bestelling af te nemen en verbindt Just Flow zich het gekochte te leveren. Toch kan het voorkomen dat je je bedenkt. Een bestelling kan dan onder de volgende voorwaarden geannuleerd worden:
ï‚· je maakt gebruik van je recht op 14 dagen bedenktijd na ontvangst van je bestelling en meldt binnen die termijn dat je je bestelling wilt annuleren. Daarna heb je nog 14 dagen de tijd om de terug te sturen artikelen daadwerkelijk te verzenden

ï‚· Als je betaling na 2 weken niet ontvangen is.

ï‚· Als een artikel onverhoopt niet op voorraad is en niet binnen de gewenste tijdslimiet aan je geleverd kan worden.

ï‚· Als een verzonden bestelling onafgehaald of geweigerd retour komt.

ï‚· Gewoon in goed onderling overleg.

Handelsmerken

Flow Remedies en Miron zijn beschermde handelsmerken van de respectievelijke merkhouders. Met betrekking tot de producten van Flow Remedies: het is onder geen enkele voorwaarde toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en/of contractuele overeenkomst de
remedies en sprays van Flow Remedies onder een andere naam te verkopen (private labeling), zowel
in oorspronkelijke als in verdunde of aangepaste vorm. Bij vermoeden dat dit zonder toestemming

gebeurt behoudt Just Flow zich het recht voor een gedane bestelling te annuleren en de transactie
terug te draaien. Indien nodig worden hiertegen stappen ondernomen.

Retourneren

Het terugzenden van artikelen is uiteraard mogelijk indien dit binnen 14 dagen na ontvangst gemeld wordt. Je hebt daarna nog 14 dagen om je bestelling retour te sturen. Opgaaf van reden is niet nodig. Terug te zenden artikelen dienen voor zover mogelijk in de originele verpakking te zitten en. voorzover redelijkerwijze mogelijk, in originele staat te zijn. Mocht een product beschadigd zijn of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we de eventueel ontstane waardevermindering van dat product aan je doorberekenen. Dit wordt dan in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag. Behandel de artikelen in je bestelling dus met zorg, en verpak ze goed als je besluit iets retour te sturen.

Remedies worden alleen retour genomen met onverbroken sluiting.

Verzendkosten voor een normale retourzending zijn voor je eigen rekening, waarbij geldt dat je bij het terugsturen van je volledige bestelling ook de verzendkosten die je betaald hebt bij het plaatsen van je bestelling terugkrijgt.

Voor pakketpost binnen Nederland kun je een retourlabel aanvragen waarmee je de zending zonder verdere kosten op een PostNL pakketpunt kunt afgeven (Let op: Dit label is 5 dagen geldig terwijl je 14 dagen de tijd hebt om je bestelling terug te sturen. Vraag het daarom aan op het moment dat je je bestelling daadwerkelijk gaat versturen). Als je gebruik maakt
van het retourlabel ontvang je de verzendkosten die je betaald hebt bij het plaatsen van je bestelling niet terug, omdat Just Flow dan de retourzending betaalt. Dit is in bijna alle gevallen voordeliger dan zelf de retourzending voor je rekening nemen.

Ongefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd en eventuele strafport wordt in voorkomende gevallen in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

Deze bepaling is niet van toepassing indien het om een klacht gaat, echter alleen als er van tevoren overleg is geweest over de aard van de klacht en het retourzenden. Als het om een klacht
zijn de kosten voor het retourzenden van het artikel waar de klacht betrekking op heeft voor Just Flow.

Een terugbetaling wordt voorzover mogelijk gedaan via dezelfde betaalmethode die gebruikt is bij het plaatsen van
je bestelling. Wettelijk gezien ontvang je de terugbetaling binnen 14 dagen, in de praktijk zal dit veelal binnen 3 dagen na ontvangst van je retourzending zijn.

Als een verzonden bestelling retour komt omdat hij geweigerd of niet afgehaald is, wordt dit gezien
als een retourzending en als dusdanig behandeld. De kosten van het heenzenden worden niet vergoed als er door de vervoerder kosten in rekening gebracht worden voor het retourneren van

het pakket aan Just Flow.

Klachten

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt en soms lopen dingen wel eens heel anders dan gepland en gewenst. Neem bij klachten eerst contact met ons op, via klantenservice@justflow.nl en dan overleggen we over een passende oplossing.

Just Flow is lid van Webwinkelkeur, wat inhoudt dat je, als we er samen niet uitkomen, ook kunt richten tot de geschillencommissie van Webwinkelkeur:
Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via https://www.webwinkelkeur.nl/leden/. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaalt dienen te worden aan de betreffende commissie.

In bijna alle gevallen moet het wel lukken er samen uit te komen, maar het kan een fijn gevoel zijn als je weet dat nog ergens anders terecht kunt als dat onverhoopt niet zou lukken..

Edelstenen zijn natuurproducten en door het gebruik ervan kan het voorkomen dat een edelsteen
dof wordt of zelfs barst. Dit wordt veroorzaakt door de wisselwerking tussen de steen en de gebruiker. De steen geeft zijn energie af en neemt energie uit de omgeving op. Het is daarom noodzakelijk stenen regelmatig energetisch te reinigen en te ontladen met een methode die bij de steen past, om te voorkomen dat ze dof worden of
kapot gaan. Daarom is het niet mogelijk edelsteen-artikelen terug te sturen met deze gebreken.

Geopende flesjes remedies worden niet retour genomen. Probeer daarom eerst één flesje uit om te
bepalen of het je bevalt.

Over privacy kunnen we heel kort zijn:

De gegevens die je aan Just Flow verstrekt zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld.

Het spreekt voor zich dat persoonlijke gegevens alleen zullen worden gebruikt voor het afhandelen van bestellingen en voor het verzenden van de nieuwsbrief als je dat hebt aangegeven in je persoonlijke informatie, en nooit zullen worden verstrekt of verkocht aan derden, tenzij dat nodig is voor het correct afhandelen van je bestelling.

Natuurlijk is er ook de lange versie:

Welke gegevens verzamelen we? Oftewel: wat doen we met je gegevens?

In het kort: je bestelling vastleggen en versturen en je de nieuwsbrief sturen als je hebt aangegeven dat je die wilt ontvangen.

Je naam, adresgegevens, e-mail adres, telefoonnummer en, als je het hebt ingevuld, BTW nummer worden opgeslagen in de database. Een BTW nummer is alleen nodig voor zakelijke klanten. Je telefoonnummer is een optioneel veld, maar het kan handig zijn voor vragen over je bestelling en voor de notificatie als je voor Pakje Gemak van PostNL kiest.

Hieronder worden de bedrijven vermeld die gegevens verwerken voor Just Flow. De naam van het bedrijf is een link die leidt naar het privacy statement en/of de verwerkersovereenkomst.

Deze webwinkel draait op het platform van CCV Shop en er is een verwerkersovereenkomst van kracht. Het Privacy Statement van CCV Shop vind je hier

Deze gegevens en de gegevens van je bestelling worden via een functie in de webwinkel overgezet naar ons boekhoudprogramma Exact, waar we ze voor de wettelijke termijn van 7 jaar moeten bewaren. Voor de controle van buitenlandse BTW nummer wordt gebruik gemaakt van een plugin van Combidesk. De Privacy Statement en de voorwaarden voor Exact online vormen samen de verwerkersovereenkomst, de privacy statement van Combidesk vind je hier. Door de directe koppeling worden er geen prints van facturen meer bewaard. De facturen van de afgelopen jaren worden vernietigd (versnipperd en verbrand) zodra de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verlopen is. Ordergegevens in de webwinkel worden periodiek opgeschoond, ongeveer eens per jaar, maar je mag altijd vragen ze anoniem te maken.

Je hebt altijd de mogelijkheid om je registratiegegevens te verwijderen. Je kunt hiervoor mailen naar klantenservice@justflow.nl, op je eerste verzoek worden je gegevens dan uit de webwinkel verwijderd. Dit is definitief en niet terug te draaien.

Voor het verzenden van je bestelling worden je naam en adresgegevens en je e-mail adres overgedragen aan de relevante verzendpartner, via een beveiligde webapplicatie. PostNL (zowel pakketten als traceerbare briefpakjes) en DHL gaan in bijna alle gevallen via Shops United (www.shops-united.nl en heel af en toe rechtstreeks via de website van PostNL). Bij buitenlandse bestellingen wordt ook het telefoonnummer doorgegeven als dat beschikbaar is. Shops United bewaart de adresgegevens 3 maanden voor het geval er een navraag gedaan moet worden, daarna worden ze verwijderd.

Voor het verzenden van de nieuwsbrief worden je naam en e-mail adres doorgezet naar de Mailchimp app (www.mailchimp.com). De site van Mailchimp is in het Engels, hun privacy-statement vind je hier

Voor betalen wordt gebruik gemaakt van betaalproviders Mollie en CCV. Bij PayPal is je e-mail adres je rekeningnummer, en verder krijgen we daar ook je verzendadres nog een keer doorgestuurd. PayPal, CCV en Mollie vallen onder dezelfde wetten en toezicht als een bank of andere betaalinstantie. Voor achteraf betalen wordt gebruikt gemaakt van Billink. Deze methode is alleen beschikbaar voor Nederland (zakelijk en particulier) en België (particulier). Billink verwerkt je persoonsgegevens om de betaling van je bestelling af te ronden.

Korte privacy statement van Billink:
De persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens die u verschaft in het kader van een bestelling waarbij achteraf betalen wordt gebruikt, worden door ons - dan wel door derden aan wie de

vorderingen gecedeerd (overgedragen) worden onder meer gebruikt voor:
a) risicoanalyses en kredietwaardigheidstoetsing ten einde overkreditering te voorkomen;
b) het op een correcte manier doen laten verlopen van de communicatie, administratie, klantenrelatiebeheer, het factureren en het incasseren van de vorderingen welke uit de achteraf betaaldienst voortvloeien;
c) de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden;
d) Benaderen van u voor (direct) marketingdoeleinden mits dit geschied binnen de kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Voor een volledig overzicht van de verwerkingen welke plaatsvinden bij achteraf betalen, verwijzen wij u naar het Privacy Statement van Just Flow.

Het privacy statement en de betaalvoorwaarden van Billink vind je in de footer onderaan elke pagina op de Billink website.

Beoordelingen WebwinkelKeur

Wij verzamelen reviews via het platform van WebwinkelKeur. Als je een review achterlaat via WebwinkelKeur dan bent je verplicht om je naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. WebwinkelKeur publiceert je naam en woonplaats eveneens op de eigen website (je kunt je openbare gegevens aanpassen als je wilt). In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met je opnemen om een toelichting op je review te vragen. In het geval dat wij je uitnodigen om een review achter te laten delen wij je naam en e-mailadres met WebwinkelKeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel je uit te nodigen om een review achter te laten. WebwinkelKeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. WebwinkelKeur behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben wij aan WebwinkelKeur toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor WebwinkelKeur derden inschakelt.

Daarnaast worden vanaf het moment dat je inlogt of de afrekenprocedure start alle gegevens versleuteld verstuurd over een beveiligde verbinding. Dit houdt in dat gegevens onbruikbaar zijn voor iemand die het onverhoopt voor elkaar krijgt ze onderweg te onderscheppen. Ook aan de administratie-kant van de webwinkel wordt er uitsluitend gewerkt met een beveiligde verbinding en 2-factor authenticatie.

Cookies op deze site worden gebruikt voor het correct afhandelen van je bestelling en voor het optimaliseren van de webwinkel en het bijhouden van anonieme statistieken.

De meeste cookies die geplaatst worden zijn afkomstig van het webwinkelscript. Ze zijn nodig om de inhoud van je winkelwagentje mee te nemen als je naar de volgende pagina gaat, om voorkeuren te onthouden die niet in de database vastgelegd worden en om te zorgen dat je bestelling goed wordt verwerkt. Er worden geen persoonlijke gegevens verzameld via cookies of overgedragen aan derden. Enkele statistieken, zoals bekeken en verkochte artikelen, worden door de webwinkel bijgehouden, verder worden er geen statistieken verzameld

De chatfunctie wordt geleverd door Tawk.to.

Je rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heb je als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen je hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe je je op deze rechten kunt beroepen.

In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van je gegevens enkel naar je bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat je de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij je vragen je te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvang je in de machine leesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren.

Je hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vermoedt dat we je persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

Inzagerecht

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op je persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. Je kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken op klantenservice@justflow.nl. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd sturen we je op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

Rectificatierecht

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. Je kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd sturen we je op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Recht op beperking van de verwerking

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op je persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. Je kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als het verzoek wordt ingewilligd sturen we je op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot je de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

Recht op overdraagbaarheid

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op je persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. Je kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als het verzoek wordt ingewilligd sturen we je op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over je die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

Recht van bezwaar en overige rechten

Je hebt in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door of in opdracht van Just Flow. Als je bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van je bezwaar. Is je bezwaar gegrond dat zullen we afschriften en/of kopieën van gegevens die we (laten) verwerken aan je ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.

Je hebt bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profilering te worden onderworpen. Wij verwerken je gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Ben je van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken

Vragen?

Voor vragen kun je altijd contact opnemen, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar klantenservice@justflow.nl.